



Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

Aktives Alter – neue Medien e.V.

Träger des Bildungszentrums

1. Anmeldung

Für alle Veranstaltungen ist eine Anmeldung erforderlich. Sie können die Anmeldung persönlich, schriftlich, per Internet oder telefonisch vornehmen. Durch ihre Anmeldung erkennen die Teilnehmer/innen die Geschäftsbedingungen des Bildungszentrums an.

Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur **Entrichtung der Kursgebühren**. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Anmeldungen werden nur unter Angabe der eigenen Adresse verbindlich bearbeitet. Die Anmeldung wird vor Kursbeginn grundsätzlich nicht bestätigt. Die Teilnehmer/innen gehen ohne weitere Nachricht zum ersten Veranstaltungstermin. Es erfolgt nur dann eine Benachrichtigung, wenn der Kurs ausfallen sollte, bereits belegt ist (außer Internet-Anmeldungen) der Termin- bzw. Ortsänderungen notwendig sind.

2. Bezahlung der Kursgebühren

Die Kursgebühren sind nur als Barzahlung möglich und bis bzw. bei Kursbeginn zu entrichten.

Die Rechnungslegung an die Teilnehmer erfolgt nach Kursbeginn.

3. Ratenzahlung

Bei Bedürftigen (nach Absprache) sind Ratenzahlungen möglich.

4. Rücktritt, Erstattung, zusätzliche Kosten

- a) Bereits gezahlte Kursgebühren werden erstattet, wenn eine Veranstaltung nicht zustande kommt (z. B. wegen zu geringer Beteiligung oder Krankheit des Dozenten). Weitergehende Ansprüche an das Bildungszentrum sind ausgeschlossen.
- b) Bis 8 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist ein Rücktritt ohne Kosten möglich. Innerhalb von 7 Tagen vor Veranstaltungsbeginn sind 50 % **der Kursgebühren** als Stornokosten zu zahlen. Bei Rücktritt ab Tag des Kursbeginns sind die vollen **Kursgebühren** zu zahlen. Rücktritte gemäß den oben genannten Bedingungen sind in jedem Falle schriftlich gegenüber der Geschäftsstelle des Bildungszentrums zu erklären. Ein Fernbleiben von der Veranstaltung oder eine mündliche Benachrichtigung gelten nicht als Rücktritt.

Für die Bemessung der Fristen ist das Datum des Eingangs beim Bildungszentrum maßgeblich.

- c) In begründeten Einzelfällen kann der Geschäftsführer des Bildungszentrums auf Antrag von der Zahlung **von Kursgebühren** ganz oder teilweise absehen.
- d) In einigen Veranstaltungen ist die Erstattung der Kosten für Ausgabematerialien erforderlich. Gegebenenfalls ergehen Hinweise dazu durch den/die Kursleiter/in.
- e) Teilnahmebescheinigungen für Kurse, in denen diese nicht Bestandteil der **Kursgebühren** sind, können auf Wunsch ausgestellt werden.

5. Teilnahme nach Veranstaltungsbeginn

Nach Absprache ist ein verspäteter Einstieg in eine Veranstaltung möglich. Ist dabei bereits die Hälfte der vorgesehenen Unterrichtsstunden erteilt, so ermäßigt sich die **Teilnehmergebühr** um 50 %.

6. Teilnehmerzahl und -voraussetzungen

Voraussetzung für die Durchführung einer Veranstaltung ist eine Mindestteilnehmerzahl. Diese kann unter Berücksichtigung inhaltlicher und organisatorischer Gesichtspunkte unterschritten werden, wenn ein entsprechender **Gebührenaufschlag** gezahlt wird oder wenn in geeigneten Fällen die Veranstaltungsdauer bei gleichbleibender **Teilnehmergebühr** verkürzt wird. Spätestens am Tag der Veranstaltungseröffnung stimmt der/die Kursleiter/in bzw. ein/e Mitarbeiter/in des Bildungszentrums das Verfahren über Zuzahlung oder Veranstaltungsverkürzung mit den Teilnehmer/innen ab. Eine rechtliche Verpflichtung hierzu besteht nicht.

Das Bildungszentrum behält sich vor, im Interesse des Lernerfolgs die Höchstzahl der Teilnehmer/innen an Veranstaltungen festzulegen. Die Teilnahme an Veranstaltungen kann von bestimmten Vorkenntnissen oder Voraussetzungen abhängig gemacht werden.

7. Abweichungen von ausgeschriebenen Veranstaltungsdaten

Ausgefallene Unterrichtsstunden werden in Absprache mit den Teilnehmerinnen und Teilnehmern nachgeholt. Aus organisatorischen Gründen sind Terminänderungen möglich. Darüber werden die Teilnehmer/innen informiert.

Das Bildungszentrum behält sich vor, statt der angekündigten Kursleiter/innen andere gleich qualifizierte Kursleiter/innen einzusetzen.

8. Haftung bei auftretenden Schäden

Das Bildungszentrum „Aktives Alter – Neue Medien“ sowie sein Trägerverein übernimmt grundsätzlich keine Haftung bei Beschädigungen, Unglücksfällen, Verlust, Verspätungen oder sonstigen Unregelmäßigkeiten. Das Bildungszentrum übernimmt auch keine Haftung für Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl an persönlichen Gegenständen, Kleidung und Unterrichtsmaterialien der Teilnehmer/innen.

Die Teilnehmer/innen haften für die infolge ihres Verhaltens des Bildungszentrums zugefügten Schäden.

